

Condicions Generals de venda

CONDICIONS GENERALS DE VENDA DELS SERVEIS D'ENSENYAMENT I ENTRENAMENT D'ESQUÍ I ALTRES DISCIPLINES DERIVADES DELS INSTRUCTORS E.S.F.

E.S.F. Porté-Puymorens
Adreça: lloc anomenat la Vignole – Estació d'esquí
Telèfon: 00 337 88 96 42 26
Correu electrònic: contact@esf-porte-puymorens.com

D'ara endavant anomenada "l'E.S.F. »

Al taulell, a través del nostre web, per telèfon, per fax o per qualsevol altre mitjà de comunicació remota, pots inscriure't als serveis prestats pels monitors de l'E.S.F.

Per a la venda en línia a través del nostre lloc, només cal que seguiu els procediments de registre en línia i la vostra comanda es transmetrà electrònicament a l'E.S.F.

Per a altres mètodes de venda, poseu-vos en contacte amb l'E.S.F.

Inscripció als serveis de l'E.S.F. implica l'acceptació pura i simple d'aquestes condicions generals.

ARTICLE I – SERVEIS

Tots els instructors de l'ESF. Haver cursat una formació validada per l'Estat francès i tenir una autorització vàlida per ensenyar l'esquí i les seves disciplines relacionades. L'ensenyament s'implantarà segons el Mètode d'esquí francès, codificat per la Guia d'ensenyament de l'esquí francès (publicat pel Ministeri d'Esports francès), i reconegut a nivell nacional i internacional. Aquest ensenyament es pot dur a terme en tots els entorns i sobre totes les neus adients per permetre l'adquisició de les competències objectiu del Memento.

Els serveis es donen de manera individual o en grup. El bon funcionament de les classes requereix homogeneïtat del nivell dels esquiadors. Davant la impossibilitat material per als monitors de l'E.S.F. per comprovar el nivell de cada alumne, abans de la seva matrícula, aquest s'encarrega d'escollir el nivell tècnic que hagi seleccionat segons la graella establerta per l'E.S.F.

En conseqüència, l'E.S.F. es reserva la possibilitat de reincorporar a un grup més adequat al seu nivell un esquiador el nivell del qual no correspongui a la seva declaració, subjecte a les capacitats de la resta de grups. L'esquiador no podrà reclamar cap reemborsament o indemnització només per la seva declaració.

L'aprenentatge de l'esquí té lloc en un entorn específic i aleatori. La seva pràctica requereix, per tant, que el client i/o l'alumne vetlli personalment per la seva pròpia seguretat i la de tercers. La responsabilitat de l'instructor es limita a una obligació de mitjans.

Correspon al client i/o alumne respectar les instruccions del professor.

ARTICLE II – RESPONSABILITAT DELS MONITORS

L'aprenentatge de l'esquí té lloc en un entorn específic i aleatori. La seva pràctica requereix, per tant, que l'alumne vetlli personalment per la seva pròpia seguretat i la de tercers. La responsabilitat de l'instructor es limita a una obligació de mitjans. Correspon a l'alumne respectar les instruccions del professor. L'alumne és l'únic responsable del seu equipament.

LA F. no es fa responsable dels accidents ocasionats pels esquiadors que participen en el curs.

ARTICLE III – ASSEGURANÇA

El prestador del servei contracta una assegurança de Responsabilitat Civil Professional que cobreix els instructors en l'exercici de la seva funció davant danys a tercers així com els professionals durant el temps que estiguin sota l'autoritat de l'E.S.F. i monitor.

El client i/o l'estudiant és l'únic responsable del seu equipament. Els instructors no es fan responsables dels danys causats per aquest equipament ni en cas de robatori o dany.

ARTICLE IV – PREUS / INSCRIPCIÓ / PAGAMENT

4.1: Preus

Els preus de l'E.S.F. es presenten al catàleg E.S.F, al lloc de venda en línia, accessible des d'esf.net i des del lloc específic d'E.S.F.

Els preus indicats inclouen el servei docent prestat per un monitor de l'ESF. amb exclusió de qualsevol altre servei (assegurança, remuntadors, allotjament, etc.), excepte en casos especials. En conseqüència, l'alumne haurà de disposar, abans de l'horari lectiu programat, del carnet d'accés als Remuntadors i, segons la seva elecció, d'una assegurança que l'ha de cobrir davant els riscos inherents a una pràctica esportiva en entorns de muntanya (responsabilitat civil, salvament). , etc.).

4.2: Condicions d'inscripció i pagament

4.2.1: Per a les vendes en línia realitzades a través del nostre lloc:

Heu de completar el procediment de reserva en aquest lloc. Amb el pagament en línia la teva reserva es transmetrà a l'E.S.F. Se us confirmarà immediatament la recepció de la vostra comanda per correu electrònic.

El pagament s'efectua íntegrament quan s'envia la reserva a través del lloc de venda en línia de l'ESF. Aquest pagament manifesta la celebració del contracte. Es confirma enviant un correu electrònic.

Un únic mitjà d'inscripció i pagament està a la teva disposició: Enviament de la teva reserva i transferència bancària a l'E.S.F a través d'Internet. a través de Lemonway, empresa homologada per l'ACPR.

LA F. assegura l'única disponibilitat dels cursos oferts en el moment de la celebració del contracte.

4.2.2: Per a altres mètodes de venda:

La inscripció es fa enviant un formulari de reserva acompanyat del pagament íntegre, mitjançant xec, targeta de crèdit, etc., a l'E.S.F.

LA F. assegura l'única disponibilitat dels cursos oferts en el moment de la celebració del contracte.

El pagament manifesta la celebració del contracte.

ARTICLE V – DRET DE DESISTIMENT NO APLICABLE INDEPENDIENTMENT DEL MÈTODE DE RESERVA (EN LÍNIA O AL OFFICE)

El dret de desistiment en el termini de 14 dies previst a l'article L221-18 del Codi de consum no és aplicable als serveis oferts per a la venda d'acord amb el 12º de l'article L.221-28, s relatiu a serveis d'activitats d'oci que s'han de prestar en un data concreta.

ARTICLE VI – SOL·LICITUD DE REEMBORSAMENT DE MEDALLES

Vàlid només en comprar un TOT INCLUS: Classes d'esquí + medalla.

Si has adquirit un TOT INCLUS (curs d'esquí + medalla) i no vols rebre una medalla: és possible obtenir la devolució d'aquesta, al preu públic, sol·licitant-la a la taquilla de l'E.S.F. durant el període de classe. Després de l'últim dia de classe, no es podran fer reemborsaments.

ARTICLE VII – CANCEL·LACIÓ O INTERRUPCIÓ PER part del CLIENT

7.1: Anul·lació abans de l'inici del servei amb pagament parcial

Aquest pagament parcial constitueix una fiança que quedarà conservada per l'E.S.F. en cas de cancel·lació.

7.2: Anul·lació abans de l'inici del servei amb pagament íntegre

7.2.1 Anul·lació 15 dies abans de l'inici del servei:

- Si has contractat una assegurança de cancel·lació personal (en particular la que ofereix l'E.S.F. quan compres en línia), consulta les seves condicions.

- Si no tens contractat una assegurança d'anul·lació i estàs en situació d'incapacitat per esquiar acreditada per certificat mèdic que cobreixi el període del servei:

LA F. proposarà l'ajornament del servei si això és possible i, en cas contrari, retornarà la totalitat de les quantitats pagades menys les despeses administratives (10% de la transacció amb un mínim de 20 euros).

- En la resta de casos: l'E.S.F. li reemborsarà el preu pagat menys les despeses administratives (10% de la transacció amb un mínim de 20 euros) al qual s'afegirà una indemnització per incompliment de contracte (10% de la transacció amb un mínim de 20 euros).

7.2.2: Anul·lació dins dels 15 dies anteriors a l'inici del servei:

- Si has contractat una assegurança de cancel·lació personal (en particular la que ofereix l'E.S.F. quan compres en línia), consulta les seves condicions.

- Si no tens contractat una assegurança d'anul·lació i estàs en situació d'incapacitat per esquiar acreditada per certificat mèdic que cobreixi el període del servei:

LA F. proposarà l'ajornament del servei si això és possible i, en cas contrari, retornarà la totalitat de les quantitats pagades menys les despeses administratives (10% de la transacció amb un mínim de 20 euros).

- En la resta de casos: l'E.S.F. aplicarà una deducció igual al 50% del preu pagat.

7.3: Interrupció durant l'actuació:

- Si has contractat una assegurança de cancel·lació personal (en particular la que ofereix l'E.S.F. quan compres en línia), consulta les seves condicions.

- En absència d'assegurança de cancel·lació i subjecte a l'existència d'un motiu legítim (vegeu més amunt): l'ESF proposarà l'ajornament del servei si això és possible i, en cas contrari, reemborsarà la part no utilitzada en forma d'haver calculat en el sobre la base del preu unitari menys les despeses administratives (10% de la transacció amb un mínim de 20 euros).

ARTICLE VIII – CANCEL·LACIÓ / INTERRUPCIÓ / EXCLUSIÓ PER L'ESF

8.1: Cancel·lació/interruptió

L'ESF. es reserva el dret d'anul·lar o interrompre els cursos:

- en cas de tancament de pistes o remuntadors i, o,
- si les condicions meteorològiques fan perillós per al grup accedir al lloc de pràctica i, o,
- si l'E.S.F. no pot substituir un monitor absent per un motiu legítim (per exemple, inaptitud per esquiar acreditada per un certificat mèdic vinculat a l'epidèmia de la Covid-19).

8.2: Reemborsament

- En un dels casos esmentats a l'article 8.1: l'E.S.F. retornarà les quantitats abonades pel client en cas de cancel·lació del servei, i en cas d'interruptió concedirà al client un crèdit calculat en funció del preu unitari.

- En la resta de casos: l'E.S.F. retornarà les sumes abonades pel client i també li abonarà una indemnització per un import igual a aquestes en cas de cancel·lació del servei, i en cas d'interruptió concedirà al client un crèdit calculat en funció del preu unitari i també li abonarà una indemnització en un import igual al patrimoni.

8.3: Exclusió

LA F. es reserva el dret d'excloure en qualsevol moment una persona el comportament de la qual pugui pertorbar el progrés i la seguretat de l'ensenyament. En aquest cas, el client no podrà reclamar cap devolució.

ARTICLE IX – INFORMACIÓ DE LA SITUACIÓ SANITÀRIA

Correspon al client i/o alumne respectar les normes sanitàries vigents.

Els monitors de l'E.S.F. reserven la possibilitat de comprovar la validesa del "carnet sanitari i/o vacunal" sempre que sigui imposat pel Govern per accedir als remuntadors.

En aquest cas, l'alumnat que no presenti un "abonament" vàlid estarà subjecte al que estableix l'article 7 d'aquestes Condicions Generals.

Si la situació sanitària es deteriora i en cas de noves mesures governamentals que impossibilitin els desplaçaments a l'estació (com el confinament o el tancament de fronteres), l'E.S.F. oferirà, prèvia presentació de justificants, un ajornament si és possible o no, reemborsarà la totalitat de les quantitats pagades després de deduir les despeses de transacció.

ARTICLE X – REVENDA DE SERVEIS

Qualsevol revenda dels serveis prestats per l'E.S.F. particularment a través d'aplicacions, llocs web intermediaris i/o plataformes de revenda està prohibit sense l'acord exprés de l'E.S.F.

ARTICLE XI – SOLUCIÓ DE CONTROVERSIES

Les parts s'esforçaran per resoldre de manera amistosa les dificultats que poguessin sorgir en l'execució del contracte. Si no es pot arribar a un acord amistós, totes les controvèrsies relatives a la validesa, interpretació i execució d'aquest acord es regiran exclusivament per les normes de la llei francesa.

Totes les controvèrsies, sigui quina sigui la seva naturalesa, seran de la jurisdicció dels tribunals civils i mercantils francesos, inclosa la resolució de procediments sumaris.

ARTICLE XI – MEDIACIÓ

Després de contactar amb la direcció de l'E.S.F. i a falta d'una resposta satisfactòria o en absència de resposta en un termini de 60 dies, el client podrà posar-se en contacte amb el mediador de Turisme i Viatges, les dades de contacte i tràmits de derivació del qual estan disponibles a la seva pàgina web: www.mtv.travel.

